

БІБЛІОТЕКА: ЯК МРІЮ ЗРОБИТИ РЕАЛЬНІСТЮ



2 травня 2024 року відбудеться вебінар «Сервісна бібліотека. Як мрію зробити реальністю?».

Захід покликаний надати бібліотекарям поради із залучення користувачів, стимулювання громад до відвідування бібліотек. Планується обговорити наступні питання: чому сучасна бібліотека має бути передусім клієнтоорієнтованою та сервісною; яким повинен бути клієнтський досвід та сервіс, отримуваний у бібліотеці; з чого складається бібліотечний сервіс; «сервісний бібліотекар» – це який; стандарти бібліотечного сервісу – як їх визначити та вимірювати. Організатори: ВГО Українська бібліотечна асоціація, Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого.

Детальніше: <http://surl.li/sxryk>, <http://surl.li/sxrzx>

Фото: скріншот

#НРАТ_НауковіЗаходи

2024-04-25

академічних текстів