

ОЕСР: РОЗВИТОК НАВИЧОК ЦИФРОВОГО УРЯДУ



OECD Social, Employment and Migration Working Papers
No. 303

Developing skills for digital government: A review of good practices across OECD governments

Magdalena Burtscher,
Stefano Piano,
Benjamin Welby

Організація економічного співробітництва та розвитку оприлюднила звіт «Розвиток навичок цифрового уряду: огляд передової практики урядів країн ОЕСР» із серії «Робочі документи ОЕСР із соціальних питань, зайнятості та міграції».

У ньому наголошується, що уряди мають бути в авангарді цифрової трансформації, яка змінює спосіб взаємодії людей як у бізнесі, так і у сфері споживання товарів та послуг. Новітні досягнення у галузі генеративного штучного інтелекту можуть прискорити темпи змін, що відкриває можливості для надання зручніших, ефективніших і більш гнучких державних послуг. Досягнення цифрового уряду, де технології застосовуються для розробки процесів, політик і послуг, що відповідають потребам користувачів, вимагає упровадження нових методів роботи та нових компетенцій у державному управлінні. Для підтримки переходу до цифрового уряду необхідні інвестиції у розвиток навичок державних службовців. У звіті розглядається передовий досвід країн ОЕСР з розвитку навичок цифрового уряду, різні підходи державного управління до організації навчальних заходів, можливості неформального навчання. Документ також демонструє, як відповідні навички можна визначити за допомогою рамок компетенцій, оцінити та визначити можливості навчання.

Детальніше: <http://surl.li/qidbf>, <http://surl.li/qiioo>,
<https://doi.org/10.1787/f4dab2e9-en>

Фото: скріншот

#HPAT_Усі_новини #HPAT_OECD #HPAT_ШтучнийІнтелект

2024-02-12

**Інформація з офіційного вебпорталу Національного репозитарію
академічних текстів**