

ЗВІТ ОЕСР: ДЕРЖАВНІ ПОСЛУГИ В ЕПОХУ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ



Організація економічного співробітництва та розвитку опублікувала звіт «Принципи передової практики ОЕСР щодо розробки та надання державних послуг в епоху цифрових технологій» із серії «Політичні документи ОЕСР з державного управління».

У ньому наголошується, що епоха цифрових технологій надає великі можливості зміни способів надання державних послуг. Експерти ОЕСР визначають чіткий, дієвий та всеосяжний набір із дев'яти принципів для високоякісної цифрової трансформації державних послуг. Принципи згруповані за трьома основними напрямками: створення доступних, етичних та справедливих державних послуг, у яких пріоритет надається потребам користувачів, а не уряду; ефектне, масштабне та швидке створення й надання державних послуг; підзвітність та прозорість процесів розроблення та надання державних послуг задля зміцнення суспільної довіри.

Детальніше: <https://bit.ly/3YwxIoM>, <https://bit.ly/3WuZyDA>, <https://doi.org/10.1787/2ade500b-en>

2022-12-21