

ОЕСР: ЕФЕКТИВНІ УРЯДОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ВЕБ-САЙТИ



Організація економічного співробітництва та розвитку опублікувала звіт «Ефективні урядові інформаційні вебсайти: інструментарій для впровадження» із серії «Документи ОЕСР із цифрової економіки».

У ньому наголошується, що інформаційні вебсайти є важливим інструментом для урядів, які прагнуть покращити комунікацію з населенням, полегшити адміністративний тягар та забезпечити громадянам і бізнесу широкий доступ до державних послуг. Ефективні інформаційні вебсайти, орієнтовані на потреби користувачів, можуть забезпечити надійний обмін інформацією між громадянами та органами державної влади. У звіті розглядається, як розробка відповідної пошукової функції з використанням предиктивного тексту, методів машинного навчання та інших функціональних можливостей може сприяти створенню ефективних інформаційних вебсайтів. Надані рекомендації щодо забезпечення високих стандартів якості на урядових інформаційних вебсайтах, включаючи перетворення їх на транзакційні портали, де громадяни можуть легко отримати доступ до державних послуг й спілкуватися з державними установами, повідомляючи про свої потреби.

Детальніше: <https://bit.ly/3Hk1q4j>, <https://bit.ly/3GVcPpY>,
<https://doi.org/10.1787/ac325b03-en>

2023-01-23