

## ОЕСР: ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



OECD > Publications >

Harnessing Artificial Intelligence in Social Security

### Harnessing Artificial Intelligence in Social Security

Use Cases, Governance and Workforce Readiness

Report

More info



OECD Digital Government Studies • 10 December 2025

Організація економічного співробітництва та розвитку опублікувала звіт «Використання штучного інтелекту у системі соціального забезпечення: приклади застосування, управління та готовність кадрів» із серії «Дослідження ОЕСР щодо цифрового урядування».

». У ньому йдеться про те, що структури соціального забезпечення в Європейському Союзі стикаються з проблемами у наданні профільних послуг та допомоги, серед яких – високе адміністративне навантаження, фрагментовані системи даних та складні процеси визначення права на отримання допомоги. Доступ до пенсії, сімейної допомоги та допомоги по інвалідності утруднений через брак актуальної інформації, складність адміністративних процесів та фрагментовані системи даних. Це впливає на благополуччя окремих осіб та знижує ефективність державних інвестицій, а врешті-решт може підірвати довіру до систем соціального захисту. Для покращення доступу до соціальної допомоги та забезпечення того, щоб потрібна допомога доставлялася потрібним людям у потрібний час може бути використаний штучний інтелект. У цьому звіті показані різноманітні

можливості використання ШІ, а також політичні інструменти, стратегії та заходи із нарощування потенціалу національних державних служб соціальної допомоги з акцентом на питаннях якості даних, забезпечення управління та підготовку кадрів. Йдеться про те, як сектор соціального забезпечення може отримати вигоду від більшої узгодженості зусиль у секторі соціального забезпечення при адаптації новітніх практик до конкретних операційних завдань, правових рамок, етичних норм і розвитку міжсекторної співпраці, що має забезпечити справедливість, прозорість та суспільну довіру. Використання ШІ може стати стратегічним чинником реалізації нерозкритого наразі потенціалу систем соціального забезпечення, упровадження надійних механізмів управління та контролю за інвестиціями в інфраструктуру даних, нарощування інституційного та кадрового потенціалу в державному секторі.

Детальніше: <https://doi.org/10.1787/b52405c1-en>

Фото: скріншот

#НРАТ\_Усі\_новини      #НРАТ\_ОЕСД      #НРАТ\_ШтучнийІнтелект  
#НРАТ\_Науковцям\_новини      #НРАТ\_Освітянам\_новини

2026-01-17

---

**Інформація з офіційного вебпорталу Національного репозитарію академічних текстів**