

<https://nrat.ukrintei.ua/en/riven-zadovolenosti-korystuvachiv-derzhavnyh-poslug/>

РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ КОРИСТУВАЧІВ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ



Організація економічного співробітництва та розвитку опублікувала звіт «Обслуговування громадян: вимірювання ефективності послуг для поліпшення досвіду користувача» із серії «Робочі документи ОЕСР з державного управління».

У документі розглядається рівень задоволеності користувачів державних послуг. Доведено, що моніторинг відповідних показників надає сукупне уявлення про чинники впливу та показують необхідність додаткових заходів регулювання.

Детальніше: <https://bit.ly/3M6lipv>, <https://bit.ly/3xdg2xy>,
<https://doi.org/10.1787/65223af7-en>

Фото: скріншот

#НРАТ_Усі_новини #НРАТ_OECD #НРАТ_Науковцям_новини

2022-06-18

**Інформація з офіційного вебпорталу Національного репозитарію
академічних текстів**